**App Name:** FestIQ

**Task:** Visualizar bilhetes comprados

**Student Name (Expert):** Ana Sofia Oliveira

**Nielsen Heuristic:** H5. Error prevention

Uma imagem com texto, captura de ecrã, software, Página web

Descrição gerada automaticamente

**Problem:** Opção “bilhetes” no topo do ecrã induz em erro.

**Heuristic:** H5. Error prevention

**Description:** Não é intuitivo que a opção “tickets” tem como propósito a compra de bilhetes e a opção “my tickets” visualizar os bilhetes comprados. Para isso, foi preciso observar toda a interface, o que aumenta a complexidade visual para o utilizador e pode induzir o utilizador em erros.

**Correction:** A interface deve ser clara e as opções devem ter um nível de desacoplamento suficiente para que não induza o utilizador ao erro. Considerar, por exemplo, uma forma dedicada de aceder a todos os bilhetes comprados, organizados por festival.

**Severity:** 3